



JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

Towar przyszedł uszkodzony lub zamówienie jest niekompletne?

TOWAR JEST USZKODZONY

- 1 Spisz protokół szkody z kurierem, który dostarczył towar. Jeżeli kurier już odjechał, skontaktuj się z nim, jeżeli posiadasz do niego nr telefonu lub zadzwoń na infolinię firmy kurierskiej.
- 2 Prześlij zdjęcia uszkodzenia na nasz adres e-mail: serwis@fermo.pl
- 3 W wiadomości koniecznie podaj swoje dane adresowe wraz z nr telefonu, numer zamówienia lub nr faktury zakupu. W tytule maila prosimy podać numer zamówienia.
- 4 Postaramy się rozwiązać problem w jak najszybszym możliwym czasie, zwykle trwa to do 72 h od chwili zgłoszenia.

MOJE ZAMÓWIENIE JEST NIEKOMPLETNE

- 1 Jeżeli w Twoim zamówieniu brakuje jakiegoś towaru, w pierwszej kolejności sprawdź czy jest on uwzględniony na fakturze. Jeżeli nie jest widoczny na fakturze, to znaczy, że doślemy go w późniejszym terminie.
- 2 Jeżeli brakujący towar znajduje się na fakturze, prosimy o przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres serwis@fermo.pl
- 3 W wiadomości koniecznie podaj swoje dane adresowe wraz z nr telefonu, numer zamówienia lub nr faktury zakupu. W tytule maila prosimy podać numer zamówienia.
- 4 Postaramy się rozwiązać problem w jak najszybszym możliwym czasie, zwykle trwa to do 72 h od chwili zgłoszenia.

NEWSLETTER

Zapisz się i zyskaj !



Kody rabatowe
i zniżki



Informacje
o nowościach



Aktualności związane
z naszą marką

Subskrybując nasz newsletter będziesz regularnie otrzymywać wiadomości e-mail z najlepszymi ofertami. Dostaniesz również wiele artykułów poradnikowych, które zawierać będą dużą dawkę wiedzy branżowej. Wejdź na stronę naszego sklepu i zapisz się do newslettera.
